Windows 10 no se apaga

En Windows 10 no se apaga mi portátil

Help and Support

Help Desk

Homepage

En multitud de portátiles, especialmente en ordenadores HP con tecnología Intel, el apagado del sistema no se realiza de forma correcta. El ordenador no se apaga totalmente ni desde los iconos del menú de inicio ni empleando los atajos del teclado. Tampoco se puede salir del modo de hibernación, salvo forzando el apagado del ordenador tras pulsar durante unos segundos la tecla de apagado. Este problema está ocasionado por controladores no compatibles con Windows 10. El propio sistema instala controladores para el sistema de energía del equipo pero éstos no son compatibles en Windows 10.

Si la máquina incluye tecnología Intel, es posible que un controlador no esté instalado, o se haya instalado una versión no compatible. Por lo que he podido ver el problema no es de Windows ni de HP, sino de Intel. Parece ser que este problema en el semi-apagado de los portátiles está relacionado con el controlador **INTEL MANAGEMENT ENGINE INTERFACE** (Intel MEI) (sólo los notebooks que incluyan la tecnología Intel).

Si acusas este problema de apagado en tu portátil, sigue estos pasos, por este orden, para intentar solucionar el problema:

1. Pulsa las teclas **Windows+X** y haz clic en **Administrador de dispositivos**

2. Haz clic en el menú **Ver** y en **Mostrar dispositivos ocultos**

3. Busca el controlador de sistema **Management Engine Interface** (es posible que tenga una señal amarilla de que algo no va bien):

4. Haz doble clic sobre el controlador. En la ventana de Propiedades, haz clic en la ficha **Controlador**. Si la versión instalada es la 11 (para Windows 10) habrá que desinstalarlo. Parece ser que esta versión tiene fallos en Windows 10, y hay que instalar una versión anterior (la versión 10 ó la 9, para Windows 7, 8, 8.1). Desinstala el controlador y cierra el Administrador de dispositivos. **No reinicies todavía**.

5. Pulsa las teclas **Windows+X** y haz clic en **Sistema**

6. Haz clic en **Configuración avanzada del sistema** y en la ficha **Hardware**

7. Haz clic en **Configuración de la instalación de dispositivos**, y marca las casillas **No, dejarme elegir** y **No instalar nunca software de controlador de Windows Update**.

8. Haz clic en **Guardar los cambios** y en Aceptar.

9. **Reinicia el sistema**.

10. Descarga e instala desde la web de Intel el controlador **Management Engine Interface** (versión 10 o 9, pero no para Windows 10). Estos son los enlaces:

Intel Management Engine Driver

https://downloadcenter.intel.com/search?keyword=intel+management+engine

Intel Management Engine Driver (versión 10)

https://downloadcenter.intel.com/download/24499/Intel-ME-10-Management-Engine-Driver-for-Intel-NUC

Intel Management Engine Driver (versión 9)

https://downloadcenter.intel.com/download/23746/Intel-ME-9-Management-Engine-Driver-for-Intel-NUC

11. Una vez instalado el controlador reinicia de nuevo el sistema.
Nota: Hasta que Intel no desarrolle controladores nuevos para Windows 10 para este dispositivo, habrá que dejar aquella configuración para que Windows Update no machaque el controlador con el de Windows 10. No obstante, esta opción afectará a todos los controladores.

nuevos controladores https://downloadcenter.intel.com/search?keyword=in...

fuente :http://ekort.blogspot.cl/2015/10/en-windows-10-no-se-apaga-mi-portatil.html

© 2024 Soporte F5Soluciones.cl